

REPÈRE SAUVAGE RECHERCHE SON/SA RESPONSABLE DE RECEPTION



ET SI VOTRE INSTINCT VOUS MENAIT CHEZ REPÈRE SAUVAGE ?

Repère Sauvage revisite les codes du séjour haut de gamme à la campagne pour proposer un lieu ancré dans son territoire, ouvert aux petits et aux grands, joyeux et en mouvement. Plus qu'un hôtel restaurant, composé de 16 chambres et 20 lodges, c'est un domaine de curiosités de 42 hectares au cœur du Loir-et-Cher, dans lequel chaque séjour est jalonné d'expériences pensées comme des rencontres. Des rencontres humaines, mais aussi sensorielles, intellectuelles, organiques... plurielles !

UNE MISSION AU SERVICE DE LA SATISFACTION CLIENT

Être responsable réception chez nous, c'est être garant de la satisfaction de chacun de nos clients, tout en incarnant les valeurs de Repère Sauvage. Mais plus encore, c'est participer à faire vivre à nos hôtes une expérience inoubliable où chacun de leurs pas est jalonné par ce petit quelque chose en plus qui fait toute la différence.

Au quotidien, vous suivez nos clients, tout au long de leur parcours chez nous :

- Vous organisez leur accueil personnalisé en veillant à l'application des procédures mises en place avec la direction
- Vous répondez à leurs attentes, trouvez des solutions en cas de problème (gestion des réclamations mail, téléphone et en direct)
- Vous couvrez certains shift réception
- Vous mettez à jour le cardex (fichier client informatisé) et contrôlez sa mise à jour par les équipes

Vous encadrez les équipes en :

- Organisant et animant une réunion d'équipe hebdomadaire pour communiquer sur l'activité de l'hôtel
- Etablissant un planning réception
- Assurant le développement des compétences de l'équipe de réception, notamment à travers l'identification des besoins de formation
- Evaluant les collaborateurs à travers des grilles d'observation
- Veillant à maintenir une ambiance positive et chaleureuse

Vous travaillez main dans la main avec :

- Le service maintenance, pour les travaux extérieurs et la maintenance des équipements
- Le service housekeeping pour les réclamations des clients concernant leur hébergement
- La restauration pour gérer les réservations clients

Vous participez également à la dynamique commerciale de l'établissement en :

- Fidélisant et développant le portefeuille client
- Participant à accroître la notoriété de Repère Sauvage
- Veillant à la bonne application de la politique commerciale définie par la direction
- Etant garant des règlements mensuel des débiteurs
- Assurant le Yield Management à court terme (fixation des prix en fonction de la saisonnalité et fréquentation)

Le tout en restant en communication permanente avec la direction du domaine.

VEILLEZ SUR LES AUTRES ET VOIR EN CHAQUE PROBLÈME UNE SOLUTION, EST DANS VOTRE NATURE ?

Alors vous avez les qualités clés que nous souhaitons retrouver chez notre futur.e responsable réception.

Mais en plus de rechercher quelqu'un de diplomate qui a un excellent sens du contact, une fibre managériale, un esprit d'équipe et d'initiative, nous souhaitons recruter une personne qui :

- Maîtrise l'anglais professionnel
- A une première expérience en gestion d'équipe
- Possède une première expérience dans l'hôtellerie



REPERE SAUVAGE RECHERCHE SON/SA RESPONSABLE DE RECEPTION



ENFIN, IL NE VOUS RESTE PLUS QU'À PARTAGER NOS 4 VALEURS QUI NOUS TIENNENT TANT À CŒUR. AUTREMENT DIT :

- **La joie** : nous vivons chaque jour avec le regard qui pétille, le sourire aux lèvres et un entrain communicatif.
- **La curiosité** : nous posons un regard différent sur le monde. Toujours à l'affût de ce qui pourrait nous étonner, nous intéresser ou nous faire vibrer.
- **L'authenticité** : nous sommes vrais et ceux qui nous côtoient le sentent. Notamment nos hôtes, que nous aimons inviter à lâcher prise.
- **Le romantisme** : contemplatifs, et sensibles à la beauté de la nature, comme aux plaisirs simples, nous aimons donner vie à nos plus folles utopies.

Type de contrat : CDI

Salaires : À partir de 2400 € Brut / mois + primes sur objectifs

Développement de compétences : formation personnalisée en continue via des outils ludiques et pédagogiques

ENVIE DE PLONGER DANS L'EXPÉRIENCE REPÈRE SAUVAGE ?
POSTULEZ DÈS MAINTENANT À : RECRUTEMENT@REPERE-SAUVAGE.COM

